

## **Compte Rendu de l'audit d'observation CANTINE Ecole Primaire Albert Jouly**

Chers parents,

Voici le compte-rendu détaillé de notre visite au restaurant scolaire de l'école primaire. La visite a été faite par 2 élus le jeudi 10 décembre:

Pierre Blache et Pascal HENRY sont les personnes qui ont réalisé l'audit ; Si vous souhaitez des précisions supplémentaires vous pouvez les contacter : [fcpeprimaire.rousset@gmail.com](mailto:fcpeprimaire.rousset@gmail.com)

---

### **Comment se passe l'accès à la cantine ?**

L'accès au réfectoire se fait classe par classe. Le service commence par les classes de CP puis CE1. Un agent municipal contrôle rigoureusement que les enfants prévus (grâce au ticket du matin) accèdent bien à la cantine ; ils sont pointés sur une fiche spécifique. (cela permet d'éviter qu'un enfant qui ne s'est pas présenté ne mange pas)

### **La récupération du plateau**

Chaque enfant fait ensuite la queue pour récupérer son plateau et se sert une entrée, un dessert, le plat chaud lui est servi par 2 personnes qui sont bienveillante. On sent qu'il y a des liens entre les enfants et le personnel. Le personnel explique parfois le plat (le jour de l'audit des enfants ne connaissaient pas la polenta). Les portions sont bien garnies.

### **Hygiène**

Le personnel (de salle et de service) porte une charlotte sur la tête, une tenue complète appropriée, la température est maintenue et contrôlée.(respect strict de l'arrêté de Dec. 2009 et des normes d'hygiène HACCP en vigueur)

Le réfectoire est vraiment très propre (sol, mobilier) dans les moindre détails et nous avons bien vu qu'il s'agit d'une habitude.

### **Déroulement du repas**

Les enfants sont en autonomie ils s'assoient en groupe librement. Dans la salle 3 agents dédiés assistent efficacement les enfants cela nous a paru suffisant pour garder en toute circonstance la maîtrise.

Les enfants sont observés et ceux qui mangent peu, repérer. Nous avons apprécié que les agents incitent sans forcer les enfants à goûter (les carottes bio en entrée).

Les enfants qui le souhaitent peuvent être resservis. L'eau est à disposition, et il n'y a ni sel ni poivre sur les tables : cela évite que les enfants abusent des condiments, c'est une bonne initiative.

L'ambiance du repas est calme malgré le fait que quasiment 2 classes soient présentes, les enfants ont le temps de manger sereinement (15-20min)

Lorsque les enfants ont fini de manger ils apportent leur plateau à 2 personnes dédiés qui elles aussi font une vérification du contenu et incite sans forcer les enfants à manger un peu. (Certains enfants ne mangent quasiment pas pour aller vite jouer et nous avons pu le constater) et sortent ensuite par la porte latérale. Cette porte claque beaucoup et se referme vite de par son poids : il serait bien de l'équiper d'un groom ou de la bloquer en position ouverte pour éviter un accident qui serait à coup sûr sévère.

### **Attitude du personnel :**

Le personnel est bienveillant, disponible, souriant avec les enfants, à l'écoute et les enfants leur rendent bien.

### **CONCLUSION :**

Nous remercions la municipalité de nous avoir ouvert en toute transparence les portes du restaurant scolaire et l'équipe du restaurant scolaire de nous avoir accueilli et d'avoir pris le temps de répondre à nos questions.

Nous avons apprécié particulièrement la bonne ambiance qui règne pendant le repas car c'est important pour nos enfants que ce moment soit un moment serein pour « se poser un peu »

Cet audit d'observation est pour nous très positif. Le niveau de la prestation globale est encore meilleur que l'an passé. Bravo.

Notre point de vigilance est pour nous la porte de sortie, nous alertons la municipalité sur ce point immédiatement.